

Menschzentrierte Analyse und Umsetzung von Freigabeprozessen im Bauprojekt-Management

Diplomanden



Stefanie Jäger



Laura Thoma

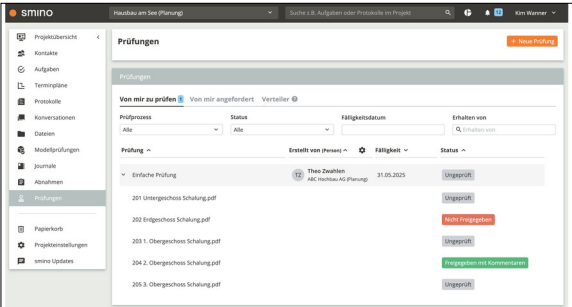
Ausgangslage: Ein essenzieller Bestandteil in Bauprojekten ist der strukturierte Freigabeprozess von Bauplänen, welcher Qualität, Nachvollziehbarkeit und rechtliche Sicherheit garantiert. Die Plattform des Schweizer Start-up-Unternehmens smino unterstützt Bauprojekte durch digitale Werkzeuge für Kommunikation und Dokumentenmanagement. In smino fehlt jedoch bislang eine passende Funktion zur Freigabe von Dokumenten. Ziel dieser Bachelorarbeit war es, einen benutzerfreundlichen, digitalen Freigabeprozess direkt in smino zu konzipieren, umzusetzen und validieren - mittels einem menschenzentrierten Ansatz.

Vorgehen: Das Vorgehen basierte auf dem menschenzentrierten CUXD-Modell und wurde iterativ nach Scrum umgesetzt. In der Verstehensphase wurden durch Interviews mit acht Nutzenden Anforderungen und Nutzungskontexte erhoben. Darauf aufbauend entstand ein Click-Prototyp, der mit vier Personen getestet und optimiert wurde. Die Umsetzung erforderte aufgrund der Komplexität und begrenzten Zeit eine Fokussierung auf die Kernfunktionen: Prüfung erstellen, durchführen und einsehen. Die finale Umsetzung wurde ebenfalls mit vier Nutzenden in einem User-Testing validiert. Der Fokus lag dabei auf den Bedürfnissen der Hauptnutzenden: Fachplanende, die Dokumente zur Prüfung einreichen und prüfen, und Projektsteuernde, die den Prozess koordinieren und teils die Bauherrschaft vertreten.

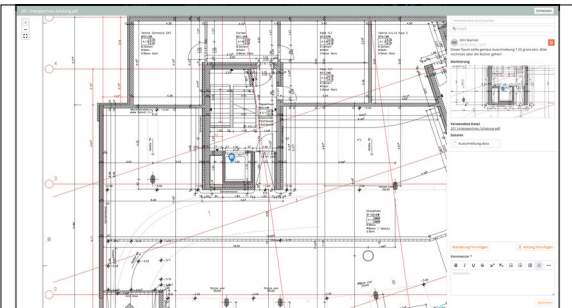
Ergebnis: Das Feedback aus den User-Tests war insgesamt positiv; jedoch wurden Optimierungspotenziale identifiziert - z.B. die direkte Anzeige von Kommentaren in der Prüfansicht, bessere Sichtbarkeit von Fälligkeitsdaten und prominenter gestaltete Tabs. Die entwickelte Lösung

stellt die Grundlage für einen skalierbaren Freigabeprozess dar. Für eine breite Einführung werden konkrete nächste Schritte empfohlen, darunter UI-Optimierungen, funktionale Erweiterungen sowie die Validierung der Prüfprozess-Konfiguration mit Projektsteuernden in einem pluralistischen Walkthrough.

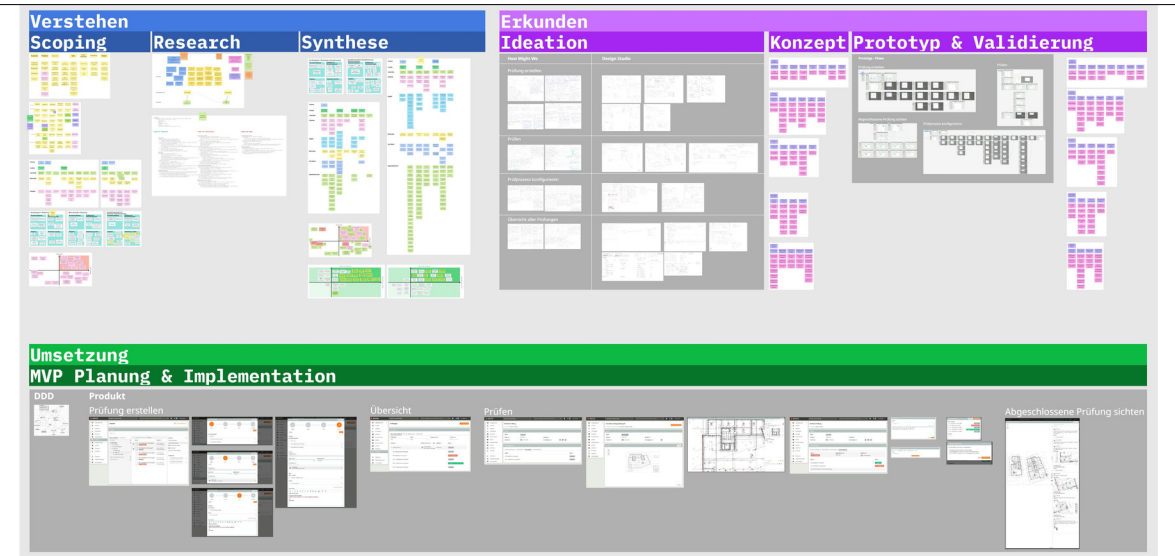
Übersicht über zu erledigende Prüfungen, inkl. vergebener Status Eigene Darstellung



Prüfansicht eines einzelnen Plans, inkl. (verorteten) Kommentaren und Anhängen Eigene Darstellung



Überblick der einzelnen Phasen im menschenzentrierten Ansatz der Analyse und Umsetzung, inklusive erstellter Artefakte Eigene Darstellung



Referent
Prof. Dr. Frieder Loch

Korreferentin
Dr. Romina Pogutke

Themengebiet
Frontend Engineering

Projektpartner
smino, Rapperswil-Jona, SG