

Administrations-Applikation für die Software-as-a-Service Lösung 2getHR der Firma 2BIT



Ausgangslage: Das Unternehmen 2BIT betreibt eine Software-as-a-Service Lösung für Aufgaben im Bereich Personalwesen mit dem Namen 2getHR. Diese erlaubt gängige Prozesse wie Zeiterfassung, Ferien- und Spesenmanagement und On-Boarding automatisiert und benutzerfreundlich durchzuführen. Mit zunehmender Beliebtheit der Applikation entsteht für 2BIT ein erhöhter Supportaufwand. Um den Supportprozess zu unterstützen, wurde ein rudimentäres Admin-Portal entwickelt, welches es erlaubte einige supportrelevante Daten einzusehen und bestimmte Daten zu löschen. Das bestehende Admin-Portal deckte jedoch nicht alle notwendigen Anforderungen ab. Zudem wurde nur eine Auswahl der supportrelevanten Daten abgebildet. In diesem Projekt wurde das bestehende Admin-Portal ausgebaut und benutzerfreundlicher gestaltet, um den Supportprozess zu vereinfachen und effizienter zu gestalten. Das neue Tool erlaubt es alle supportrelevanten Daten einzusehen, zwischen den Objekten zu navigieren, diese zu löschen und klar definierte Änderungen an Daten vorzunehmen.

Basierend auf dieser Analyse wurden Anforderungen und Wireframes ausgearbeitet und gemeinsam mit dem Product Owner und dem Supportpersonal von 2BIT auf Bedienbarkeit und Relevanz geprüft. In Form einer Priorisierung wurde bestimmt, in welcher Reihenfolge die Anforderungen umgesetzt werden sollten.

Mit der Analyse als Grundlage wurde eine Applikation konzipiert, welche die Bedürfnisse des Supports bestmöglich abdeckt. Während der Konstruktion wurde die Applikation wiederholt mit 2BIT getestet und die Priorisierung angepasst. Das Resultat ist eine Applikation, welche auf die Bedürfnisse von 2BIT abgestimmt ist.

In der folgenden Dokumentation wird ersichtlich, wie die Planung und Umsetzung des Projektes gehandhabt wurde und wie die enge Zusammenarbeit mit 2BIT das Resultat beeinflusst hat.

[illegible]

Suche	TENNIS WELDMANAGER MITARBEITER MITARBEITEREINGABE	Logout																																																																																												
TENNIS																																																																																														
Tennistop Name Tennistop	Alle Tennistopnamen	Alle Teilnehmer	Alle Alle																																																																																											
<table> <tr> <th>Name</th><th>Kennart</th><th>Abteil.</th><th>Aktuelle Mitarbeiter</th><th>Letztes Login</th><th>Tage seit letztem Login</th><th>Zeilungsstatus</th><th>Teuchelstatus</th><th>Aktiv</th></tr> <tr> <td>100000000</td><td>00000000000000000000</td><td>Customer</td><td>1</td><td>1.2.2022</td><td>898</td><td>None</td><td>Reported</td><td>Ja</td></tr> <tr> <td>100000000</td><td>00000000000000000000</td><td>Customer</td><td>1</td><td>1.2.2021</td><td>1234</td><td>None</td><td>Reported</td><td>Ja</td></tr> <tr> <td>100000000</td><td>00000000000000000000</td><td>Free</td><td>1</td><td>1.2.2021</td><td>980</td><td>None</td><td>None</td><td>Ja</td></tr> <tr> <td>100000000</td><td>00000000000000000000</td><td>Customer</td><td>1</td><td>1.2.2021</td><td>1234</td><td>None</td><td>Verified</td><td>Ja</td></tr> <tr> <td>100000000</td><td>00000000000000000000</td><td>Free</td><td>1</td><td>1.1.2022</td><td>332</td><td>None</td><td>Reported</td><td>Ja</td></tr> <tr> <td>100000000</td><td>00000000000000000000</td><td>Customer</td><td>1</td><td>1.2.2021</td><td>1234</td><td>None</td><td>Reported</td><td>Ja</td></tr> <tr> <td>100000000</td><td>00000000000000000000</td><td>Customer</td><td>1</td><td>1.2.2021</td><td>1234</td><td>None</td><td>Verified</td><td>Ja</td></tr> <tr> <td>100000000</td><td>00000000000000000000</td><td>Customer</td><td>1</td><td>1.2.2021</td><td>1234</td><td>None</td><td>None</td><td>Ja</td></tr> <tr> <td>100000000</td><td>00000000000000000000</td><td>Customer</td><td>1</td><td>1.2.2021</td><td>1234</td><td>None</td><td>None</td><td>Ja</td></tr> </table>					Name	Kennart	Abteil.	Aktuelle Mitarbeiter	Letztes Login	Tage seit letztem Login	Zeilungsstatus	Teuchelstatus	Aktiv	100000000	00000000000000000000	Customer	1	1.2.2022	898	None	Reported	Ja	100000000	00000000000000000000	Customer	1	1.2.2021	1234	None	Reported	Ja	100000000	00000000000000000000	Free	1	1.2.2021	980	None	None	Ja	100000000	00000000000000000000	Customer	1	1.2.2021	1234	None	Verified	Ja	100000000	00000000000000000000	Free	1	1.1.2022	332	None	Reported	Ja	100000000	00000000000000000000	Customer	1	1.2.2021	1234	None	Reported	Ja	100000000	00000000000000000000	Customer	1	1.2.2021	1234	None	Verified	Ja	100000000	00000000000000000000	Customer	1	1.2.2021	1234	None	None	Ja	100000000	00000000000000000000	Customer	1	1.2.2021	1234	None	None	Ja
Name	Kennart	Abteil.	Aktuelle Mitarbeiter	Letztes Login	Tage seit letztem Login	Zeilungsstatus	Teuchelstatus	Aktiv																																																																																						
100000000	00000000000000000000	Customer	1	1.2.2022	898	None	Reported	Ja																																																																																						
100000000	00000000000000000000	Customer	1	1.2.2021	1234	None	Reported	Ja																																																																																						
100000000	00000000000000000000	Free	1	1.2.2021	980	None	None	Ja																																																																																						
100000000	00000000000000000000	Customer	1	1.2.2021	1234	None	Verified	Ja																																																																																						
100000000	00000000000000000000	Free	1	1.1.2022	332	None	Reported	Ja																																																																																						
100000000	00000000000000000000	Customer	1	1.2.2021	1234	None	Reported	Ja																																																																																						
100000000	00000000000000000000	Customer	1	1.2.2021	1234	None	Verified	Ja																																																																																						
100000000	00000000000000000000	Customer	1	1.2.2021	1234	None	None	Ja																																																																																						
100000000	00000000000000000000	Customer	1	1.2.2021	1234	None	None	Ja																																																																																						

