

# Neudefinition des Pick & Pack Prozesses mit RFID bei Ivoclar Vivadent AG

## Diplomand



Nicola Scalisi

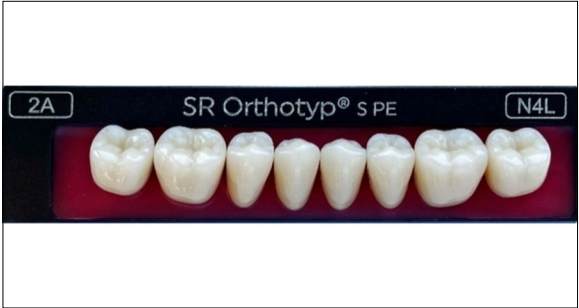
**Problemstellung:** Die Ivoclar Gruppe mit Hauptsitz in Schaan, Liechtenstein, gehört zu den weltweit führenden Anbieterinnen von integrierten Lösungen für hochwertige dentale Anwendungen. Immer höhere Sicherheitsstandards für Medizinprodukte veranlassen die Behörden dazu, neue Massnahmen und Regularien einzuführen. Vor diesem Hintergrund muss die Ivoclar Gruppe eine lückenlose Rückverfolgbarkeit bis auf die Produktionscharge sicherstellen. Dies führt zu einer hohen Komplexität in den Prozessen, verbunden mit einem hohen Aufwand. Im Rahmen der Bachelorarbeit sollte ein optimierter Pick & Pack Prozess mit RFID-Technologie für den Outboundprozess der Zahngarnituren im Global Distribution Center in Deutschland entwickelt und evaluiert werden. Dabei wurde spezifisch auf die Problematik der Rückverfolgbarkeit der Zahngarnituren innerhalb der Ivoclar Gruppe eingegangen.

**Vorgehen:** In einem ersten Schritt wurde die Ist-Situation aufgenommen, die aktuellen Prozesse modelliert und visualisiert, sowie die bestehende IT-Systemarchitektur abgebildet. Um die Anforderungen der Stakeholder an den neuen Soll-Prozess zu erfassen, wurden diese identifiziert und befragt. Im Hinblick auf die Gestaltung eines auf die Ivoclar Gruppe zugeschnittenen Prozesses wurden verschiedene Prozessvarianten erstellt und anhand spezifischer KPIs bewertet.

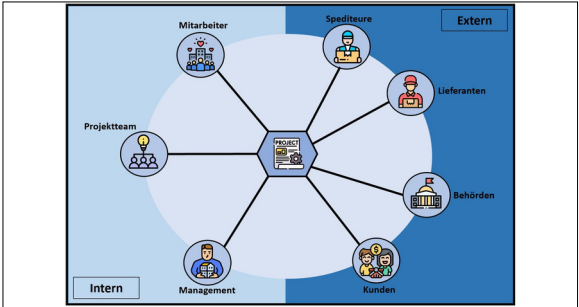
**Ergebnis:** Als Ergebnis wurde ein neuer, optimaler Outboundprozess mit der RFID-Technologie ausgearbeitet, der speziell auf die Ivoclar Gruppe und ihre Stakeholder zugeschnitten ist. Anhand des neuen Prozesses konnten die Auswirkungen der RFID-Technologie auf die IT-Systemarchitektur sowie

den Kommissionierwagen aufgezeigt und neu gestaltet werden. Dabei wurden offene Punkte identifiziert sowie Handlungsempfehlungen erarbeitet, die der Ivoclar Gruppe als Grundlage für weitere Analysen und Anpassungen dienen sollen.

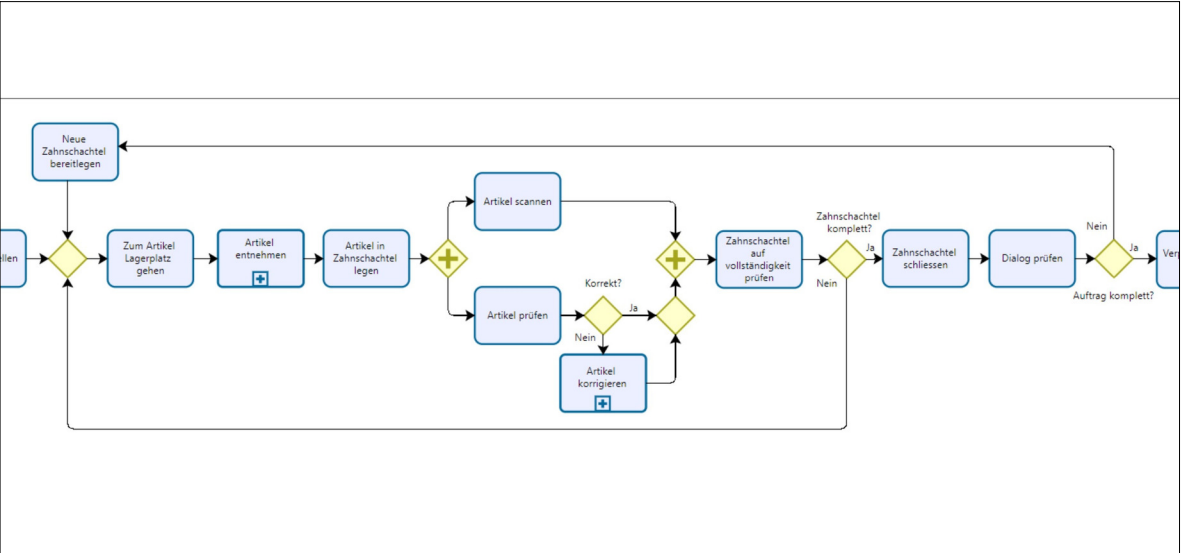
**Zahngarnituren der Ivoclar Gruppe**  
Eigene Darstellung



**Stakeholderanalyse für RFID-Projekt**  
Eigene Darstellung



**Ausschnitt Soll-Pick & Pack Prozess mit RFID**  
Eigene Darstellung



**Referentin**  
Prof. Dr. Katharina Luban

**Korreferent**  
Dr. Kurpjuweit Stefan, Accelleron, Baden, AG

**Themengebiet**  
Supply-Chain-Management

**Projektpartner**  
Ivoclar Vivadent AG, Schaan, Fürstentum Liechtenstein