

# Konvergenzmanagement IoT

## Am Beispiel der RhB

### Diplomand



Gian-Luca Lendl

**Ausgangslage:** Die zunehmende Bedeutung von IoT-Technologien in Unternehmen stellt eine immer grösser werdende Herausforderung in Bezug auf die Zusammenarbeit zwischen IT und den Fachbereichen dar. Oftmals fehlt es an einer klaren Definition der Aufgaben und Kompetenzen beider Parteien, was zu Verzögerungen und Fehler in der Umsetzung führen kann.

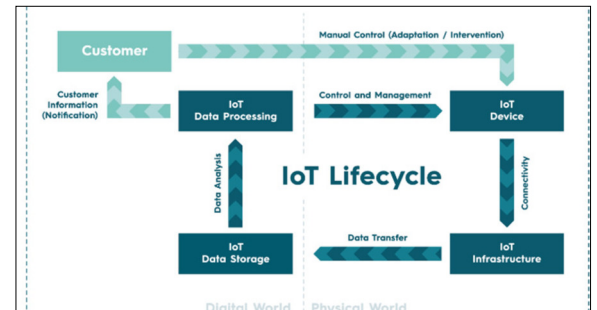
Auch bei der Rhätische Bahn AG (RhB) stellt sich die Frage, wie die Zusammenarbeit zwischen IT und Fachbereich bezüglich IoT optimiert werden kann. Hierbei müssen sowohl auf Seiten der IT als auch Seiten des Fachbereichs Massnahmen ergriffen werden, um einen reibungslosen Einsatz von IoT-Technologien zu ermöglichen.

**Ziel der Arbeit:** Das Ziel dieser Arbeit ist es, die Situation bei anderen Unternehmen anzuschauen und anhand von Experteninterviews Informationen zu gewinnen, welche genutzt werden können, um eine gezielte Roadmap der optimalen, interdisziplinären Zusammenarbeit zwischen der IT und dem Fachbereich zu entwickeln. Dabei sollen unter anderem die Aufgaben und Kompetenzen beider Bereiche klar definiert werden. Anhand der Situation bei der RhB sollen konkrete Massnahmen und Handlungsempfehlungen aufgezeigt werden, um die Effizienz und Effektivität der RhB durch IoT-Technologien zu steigern und somit einen Mehrwert für den Kunden und Mitarbeiter zu generieren.

**Ergebnis:** Die Arbeit präsentiert eine Roadmap, welche zehn Schritte sowie konkrete Handlungsempfehlungen für die RhB umfasst. Die Roadmap wurde erstellt, um die Implementierung von IoT-Technologien in Zukunft voranzutreiben. Die Schritte umfassen Themen wie die Analyse der Geschäftsstrategie, die Identifizierung geeigneter

Geschäftsprozesse, die Definition von Rollen und Verantwortlichkeiten bis hin zur Integration in bestehende Geschäftsprozesse. Sie bietet einen klaren Leitfadens zur erfolgreichen Integration von IoT-Technologien, um Effizienzsteigerungen, Kosteneinsparungen und vor allem eine verbesserte Zusammenarbeit zwischen der IT und den Fachbereichen zu gewährleisten. (Kranz, 2017) (Slama, 2015)

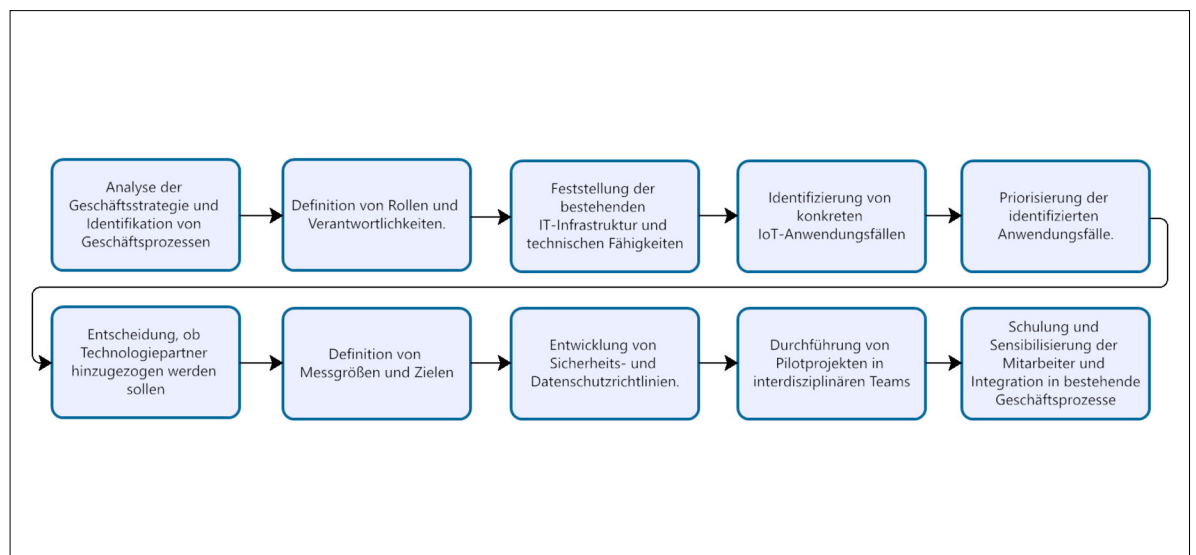
### Der IoT-Lifecycle CyOne Security AG, 2022



### Industriepartner RhB RhB



### IoT Roadmap Eigene Darstellung



Referent  
Lukas Scherer

Korreferent  
Gallus Glanzmann

Themengebiet  
Entrepreneurship

Projektpartner  
Rhätische Bahn AG,  
Chur, Graubünden